

## Лицензионный договор – оферта на право использования программы «CRM.md»

г. Кишинев

от \_\_\_\_\_

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой «SEMSEO» S.R.L в лице Генерального директора Гратие И.Г., действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Лицензиар, и \_\_\_\_\_ - в лице директора \_\_\_\_\_ именуемому в дальнейшем Лицензиат на изложенных ниже условиях. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты Лицензиата за Лицензию.

Регистрация в специальной форме, размещенной по адресу: <https://semseo.crm.md/authentication/register>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом)

### 1. Определения

1.1. ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа «CRM.md», исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару ПО предназначено для email рассылки. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. ПО поддерживает только следующие браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии. iOS 10 и старше: Safari и Chrome. Android 7 и старше: Android браузер по-умолчанию и Chrome.

1.2. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в личном кабинете в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3. Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.

1.4. Сайт Лицензиара – Веб-сайт <https://crm.md/>

1.5. Пользователь – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями производить управление CRM.md, сбора данных и просмотра статистики с помощью ПО и т.д.

1.6. Раздел личный кабинет – пользовательский интерфейс для управления взаимодействия со своими сотрудниками и клиентами лицензиата.

1.7. Раздел кабинет клиента — пользовательский интерфейс для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://semseo.crm.md/authentication/login>

1.8. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензию в Разделе «[Цены CRM](#)» согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.9. Подписка – автопродление Лицензии на ПО на платной основе по тарифам, опубликованным на сайте — [Цены CRM](#)

1.10. 14 дней бесплатная версия – Лицензия, предшествующая платной подписке.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии/ий путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2. Функция количество списков, количество компаний, количество проектов, количество задач, количество документов, кроме места на диске (не более 1 Гб.) и количества приобретаемых лицензий на пользователя.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:
- 2.3.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;
- 2.3.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии, с учетом ограничения набора Опций и срока использования определяемых Лицензией.
- 2.4. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

## **3. Исполнение договора**

- 3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.
- 3.2. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.
- 3.3. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется через личный кабинет клиента <https://semseo.crm.md/authentication/login>, на сайте <https://crm.md/contacts/> и в чате на сайте <https://crm.md/>
- 3.4. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00).

## **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат обязуется:
- 4.1.1. не модифицировать исходный код ПО;
- 4.1.2. не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе Управление.
- 4.2. Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.5. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению без уведомления Лицензиата и без объяснения причин в любое время ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО с последующим возвратом в течение 5 (пяти) рабочих дней Лицензиату части стоимости Лицензии, пропорционально равной оставшемуся сроку действия Лицензии. Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду и/или иные расходы, связанные с блокировкой доступа Лицензиата.

4.6. Лицензиар оставляет за собой право на использование любой информации, материалов Лицензиата, размещенных в открытом доступе на страницах Лицензиата в сети «Интернет», а равно упоминание, ссылки на такие материалы, сайты Лицензиата, в коммерческих целях, маркетинговых целях и иных незапрещенных законом целях, за исключением случаев:

1. Когда от Лицензиата было получено письменное возражение на такое использование, упоминание, ссылку и/или иные способы использования материалов, сайтов Лицензиаром,
2. Любая информация из внутреннего личного кабинета, доступная по адресу [www.companyclient.crm.md](http://www.companyclient.crm.md) — где companyclient — идентификатор Лицензиата.

## **5. Порядок расчетов, подписка и передача прав**

5.1 Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Разделе сайта <https://semseo.crm.md/authentication/login>, и указывает при этом количество лицензии и срок использования ПО. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранным сроком [Цены CRM](#).

Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры в случае онлайн платежа.

5.2. В случае оплаты Первоначальной Лицензии через платежные системы, Подписка включается автоматически.

### **5.2.1 В случае запроса оплаты на основании счет фактуры, выбранный тариф отображается в Приложении №1 к данному договору-оферте.**

5.3 Лицензиат может запросить отмену подписку в Разделе управления кабинета клиента, не позднее, чем за 8 дней до окончания оплаченного периода.

5.4. В случае, если списание денежных средств не успешное, то Лицензиар делает 3(три) попытки списания средств. После 3-х не успешных попыток, Подписка отключается автоматически.

5.5. Количество лицензий и срок действия Лицензии по Подписке соответствует Первоначальной Лицензии, но может быть изменена при ежемесячных платежах.

5.6. При списании денежных средств по Подписке, возврат средств не производится.

5.7. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в личном кабинете клиента.

5.8. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

5.9. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.10. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

## **6. Расширение лицензии**

6.1. Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить лимит места, Лицензиат должен подать запрос в личном кабинете клиента.

6.2. Расширение лицензии производится по дополнительной цене, действующему на момент расширения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Молдова.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки. В случае нарушения п.4.2 Договора Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки связанные с нарушением данного пункта.

7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.6. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.8. В случае, если Лицензиат совершает спам-рассылку или осуществляет иные действия с целью спама посредством ПО Лицензиара и/или его инструментов, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Лицензиатом. Лицензионное вознаграждение по Договору за неиспользованный период не возвращается.

## **8. Срок действия, изменение и расторжение договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется все лицензии клиента на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Молдова. Разница по деньгам за неиспользуемый период — не возвращается.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

8.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 закона 133 от 08.07.2011 «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с помощью ПО CRM.md, а также обеспечение доступа Оператора к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата: — ФИО; — адрес электронной почты; — номер телефона; — сведения о статистике кампаний Лицензиатов в сети «Интернет». Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора: — ФИО; — адрес электронной почты; — номер телефона; — должность и другие... Данные представляющие коммерческую тайну лицензиата, которая находится в личном кабинете Лицензиата — НЕ ДОСТУПНЫ ЛИЦЕНЗИАРУ, полный контроль за другими данными кроме (перечень обрабатываемых персональных данных) осуществляется Лицензиатом.

9.2. Лицензиат гарантирует:

9.2.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Молдова в области защиты персональных данных;

### 9.3. Лицензиар гарантирует:

9.3.1. что в соответствии со статьей 19 закона 133 от 08.07.2011 «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению; • проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

9.3.2. что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства РМ 296 от 15 мая 2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется обрабатывать полученные от Лицензиата персональные данные в рамках текущего Договора.

9.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных 133 от 08.07.2011 «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.3. Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте office@semseo.md Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством РМ.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством РМ.

11.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.4. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным соглашением сторон.

## 12. Реквизиты сторон и Подписи сторон

### Исполнитель;

SEMSEO» S.R.L mun.Chişinău, MD-2038  
Or.Chisinau Str. Trandafirilor 11/6 of.101  
c/f.:1012600031022 Banca beneficiara:  
'FinComBank'S.A. suc.nr.3 ChisinauCodul  
bancii (BIC): FTMDMD2X853IBAN:  
MD21FT222460300001468498TVA:  
0307689

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор SEMSEO SRL

Гратие Игорь \_\_\_\_\_

