

POLITICA DE SECURITATE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DISPOZIȚII GENERALE

“SEMSEO” SRL rezentă „Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal” elaborată în conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare, inclusiv a Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și reglementează modul în care sunt colectate și utilizate aceste informații, precum și condițiile de utilizare a informației.

2. COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Scopul acestei politici de securitate este acela de a asigura nivelul corespunzător al protecției datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, prin aplicarea corespunzătoare a legislației naționale cu referire la protecția datelor și confidentialitatea comunicării.

3. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condițiile care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată de persoanele împuternicite din cadrul companiei “SEMSEO” SRL sau de către alte persoane împuternicite în condițiile legii. În conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011, subiectul datelor cu caracter personal are următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal
- Dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal
- Dreptul de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal

Prin semnarea unui contract sau, după caz, prin utilizarea serviciilor companiei “SEMSEO” SRL, clientul acceptă ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate în următoarele scopuri:

- constituirea de baze de date și utilizarea acestora în legătură cu furnizarea serviciilor de comunicații electronice (inclusiv a serviciilor aferente) ce fac obiectul contractului semnat cu compania “SEMSEO” SRL;
- asigurarea executării obligațiilor clientului stabilite prin contract, prin transmiterea acestor date către companiile de colectare a datoriilor în scopul recuperării creanțelor de la clienți.

Pentru realizarea dreptului său de creanță, stabilit în contract compania “SEMSEO” SRL va transmite informația companiilor de colectare a datoriilor, informația despre identitatea clienților și suma creanței.

Prin semnarea contractului sau utilizarea serviciilor, abonatul își exprimă acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal. De asemenea, el este de acord ca datele sale de trafic (destinația, durata, data efectuării operațiunilor, costul lor, etc.) să fie prelucrate de către compania “SEMSEO” SRL în scopuri legate de furnizare a serviciilor și cu respectarea legislației în vigoare. Refuzul clientului pentru prelucrarea acestor date se echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor de comunicații electronice.

4. SECURITATEA INFORMAȚIILOR

- 4.1 Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal adoptate în cadrul companiei “SEMSEO” SRL sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.
- 4.2 Comapania “SEMSEO” SRL utilizeaza metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici de securitate aplicate salariaților și proceduri de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja sistemele informatice de accesul neautorizat și folosirea, dezvăluirea, întreruperea, modificarea ori distrugerea accidentală sau ilegală a datelor cu caracter personal.
- 4.3 Compania “SEMSEO” SRL garantează că asigură cerințele de securitate referitoare la protecția și procesarea datelor cu caracter personal și respectă drepturile ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 4.4 Compania “SEMSEO” SRL nu solicită clienților săi prin email, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații despre conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate niciunui terț. Prin comunicarea lor unor terțe persoane, de către client sau utilizator, acesta își asumă întreaga responsabilitate.
- 4.5 Toate persoanele cu drept de acces la date cu caracter personal, sunt obligate să respecte procedurile și regulamentele de securitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și legislația în vigoare.

5. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 5.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.
- 5.2. Datele cu caracter personal sunt colectate numai în scopuri determinate, explicite și legitime, iar prelucrarea ulterioară nu va fi incompatibilă cu aceste scopuri.
- 5.3. Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sunt adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate.
- 5.4. Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sunt exacte și, dacă este cazul, actualizate.
- 5.5. Datele cu caracter personal nu se stochează pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate.
- 5.6. Datele cu caracter personal se prelucrează în conformitate cu drepturile persoanei vizate prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal Nr. 133 din 8 iulie 2011
- 5.7. Se vor lua măsurile necesare pentru păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și ale contractului semnat între furnizor și abonat.
- 5.8. Se vor lua măsurile necesare pentru că datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului în care sunt colectate și pentru care vor fi prelucrate, să fie șterse sau rectificate.
- 5.9. Se vor lua măsurile tehnice și organizatorice (procedurale) adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

6. RECHIZITE

«SEMSEO» S.R.L
mun.Chişinău, MD-2072
Or.Chisinau Str. Independentii 40 of 210
c/f.:1012600031022
BC "Victoriabank" Filiala nr.11
CB.: VICBMD2X883
IBAN.: MD76VI000022242111493MDL
TVA.: 0307689
Director: Gratie Igor

